



GRIDLINES ENGINEERING S.L., a company dedicated to the provision of engineering services and planning of efficient infrastructure for energy transmission, establishes as a priority objective to ensure the full satisfaction of our customers in terms of quality, meeting deadlines and requirements of both customers and other interested parties, as the applicable legal and environmental, care and service, environmental protection and pollution prevention, and ensuring optimization in the use of resources, among others; for this it considers necessary the implementation of the Quality Management System and Environment, according to ISO 9001:2015, and ISO 14001:2015.

The management, aware that quality and environmental protection are two of the fundamental pillars on which the future of **GRIDLINES ENGINEERING S.L.** must be based, provides the human and material resources necessary to ensure that our services satisfy, on a permanent basis, the demands of the market and the environment.

Thus, **GRIDLINES ENGINEERING S.L.** defines the following as the general guidelines of our Policy:

- To ensure the satisfaction of our customers, and where appropriate, to determine where we need to improve to achieve it. To ensure the satisfaction of all interested parties with our management, identifying their needs and giving them adequate coverage.
- To ensure the correct performance of our employees throughout the service provision, being clearly informed of their functions and what is expected of them and fostering in them a culture of continuous improvement.
- Carrying out follow-ups that allow us to detect points of improvement in the company's processes, analyse possible errors and, in short, achieve the continuous improvement of our processes.
- Periodically analysing the context of the organisation, in order to determine risks that could make it impossible for our company to act correctly.
- Identify and control the environmental aspects and the environmental and general risks of the organisation, in such a way that we establish a preventive approach that reduces the risk of environmental pollution. Identifying possible emergency situations (environmental) and defining action plans in case of occurrence.
- Compliance with applicable environmental legislation and regulations, as well as with other requirements to which our company subscribes.
- Continuously intensify our environmental management to obtain improvements in the global behaviour of the company, with a life cycle analysis approach. Promote efficient use of available natural resources.
- Establish and regularly review environmental and management objectives and targets in line with our commitments. For the effective application of these principles, the support of both the management team and the staff is necessary.
- To train and raise awareness among the organisation's staff regarding environmental performance, providing the necessary resources for the proper functioning of the environmental system and ensuring the protection of the environment and the prevention of environmental pollution.
- The participation and collaboration of everyone, starting with the company's management, so that this Policy is disseminated to all the company's personnel and collaborators for their knowledge and understanding.

For the effective application of these principles, the support of both management and staff is necessary.



GRIDLINES ENGINEERING S.L., empresa dedicada a la prestación de servicios de ingeniería y planificación de infraestructura eficiente para la transmisión de energía, establece como objetivo prioritario que quede garantizada la plena satisfacción de nuestros clientes en términos de calidad, cumplimiento de plazos y de requisitos tanto de los clientes y otras partes interesadas, como los legales y ambientales aplicables, atención y servicio, protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, y el aseguramiento de optimización en el uso de recursos, entre otros; para ello considera necesaria la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, conforme normas ISO 9001:2015, e ISO 14001:2015.

La gerencia consciente de que la calidad y la protección medioambiental son dos de los pilares fundamentales en los que debe asentarse el futuro de **GRIDLINES ENGINEERING S.L.**, facilita los medios humanos y materiales necesarios para conseguir que nuestros servicios satisfagan, de forma permanente, las exigencias del mercado y del medio ambiente.

Así, **GRIDLINES ENGINEERING S.L.** define las siguientes como las directrices generales de nuestra Política:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, y en su caso, poder determinar en que necesitamos mejorar para conseguirla. Asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas con nuestra gestión, identificando sus necesidades y dándoles la cobertura adecuada.
- Asegurar la correcta actuación de nuestros trabajadores durante toda la prestación del servicio, siendo informados claramente de sus funciones y que se espera de ellos, y fomentando en ellos la cultura de mejora continua.
- Realizando seguimientos que permitan detectar puntos de mejora en los procesos de la empresa, analizar posibles errores y conseguir en definitiva la mejora continua de nuestros procesos.
- Analizar de forma periódica el contexto de la organización, para determinar riesgos que pudiesen imposibilitar una correcta actuación por parte de nuestra empresa.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales y los riesgos medioambientales y generales de la organización, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo, que reduzca riesgos de contaminación ambiental. Identificar posibles situaciones de emergencia (ambiental) y definición de planes de actuación en caso de ocurrencia.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida. Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas medioambientales y de gestión, acordes con los compromisos asumidos. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, proporcionando los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental y asegurando la protección del entorno y la prevención de la contaminación medioambiental.
- La participación y colaboración de todos, empezando por la dirección de la empresa, por lo que esta Política es difundida a todo el personal y a los colaboradores de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto de la Dirección como de la plantilla.